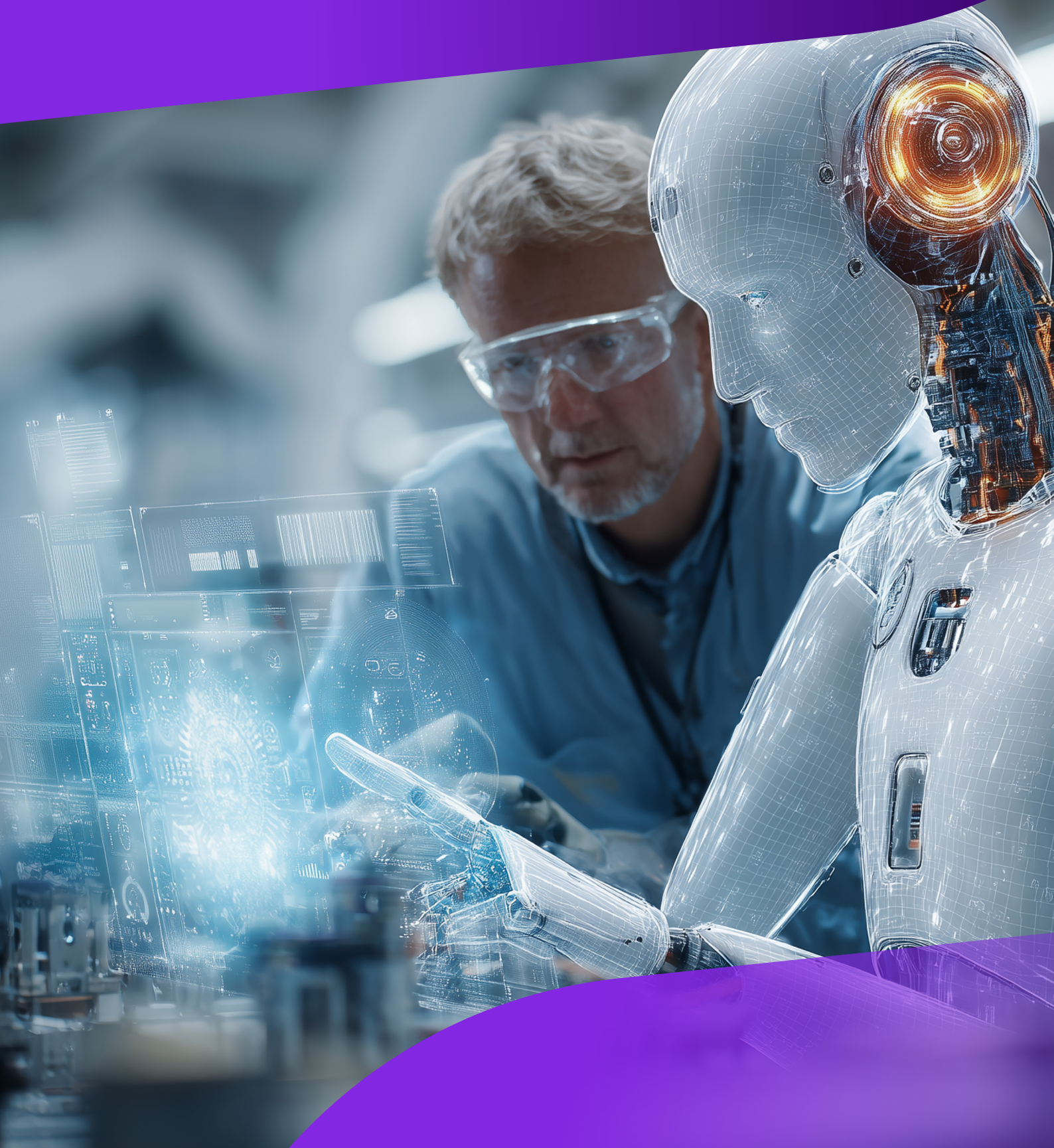


De intelligente organisatie: de transformerende rol van AI in EAM

Ultimo
an IFS company



De intelligente organisatie: de transformerende rol van AI in EAM

Hoe het integreren van AI in EAM-workflows leidt tot slimmere beslissingen, verbeterde betrouwbaarheid en minder stilstand in industriële organisaties.

In een middelgrote tot grote industriële fabriek kunnen tienduizenden mechanische en elektrische assets aanwezig zijn. Van sensoren tot pompen, motoren tot filters, deze systemen en onderdelen zijn net de organen van een levend lichaam - elk orgaan is van cruciaal belang voor een gezonde en productieve werking.

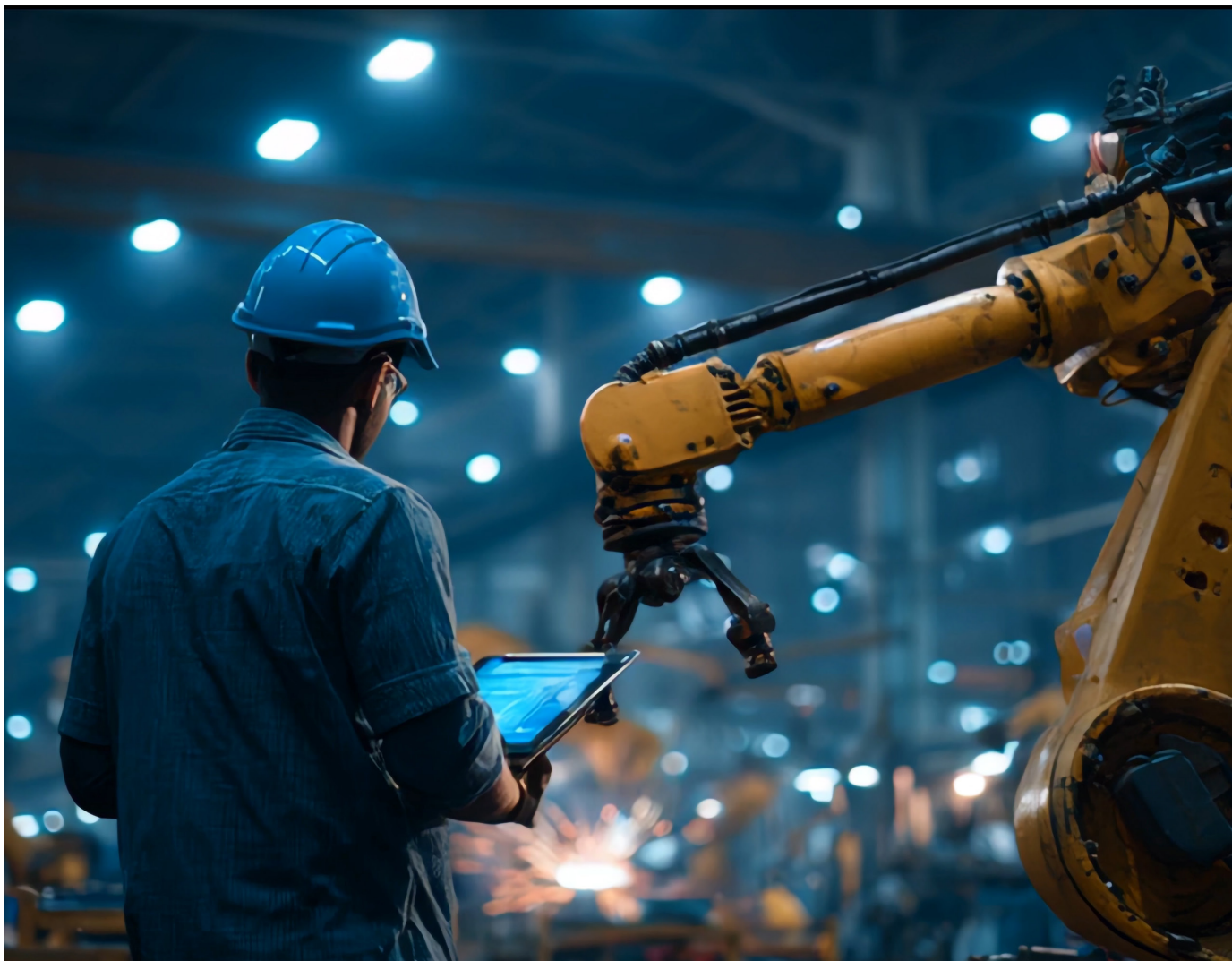
Zonder de juiste systemen wordt het beheren van dit complexe asset ecosysteem overweldigend: onderhoudsschema's staan verspreid over verschillende whiteboards, voltooide taken worden op notitieblokjes genoteerd en de voorraad van reserveonderdelen wordt bijgehouden in losse spreadsheets. Deze aanpak vergroot de kans op onvoorziene storingen, ongeplande stilstand en onverwachte kosten.

Enterprise Asset Management (EAM) kan dergelijke problemen oplossen door industriële organisaties de mogelijkheid te geven om assets gedurende hun gehele levenscyclus te beheren en zo zichtbaarheid en grip te krijgen. Een flexibel EAM-softwareplatform kan identificeren welke onderdelen van een transportband volgende week toe zijn aan onderhoud en kan ongebruikelijke trillingspatronen in een compressor detecteren die duiden op slijtage van lagers. Ook kan het aangeven wanneer hydraulische filters opnieuw besteld moeten worden voordat de voorraad opraakt. Plotseling wordt er in plaats van reactief brandjes blussen preventief onderhoud uitgevoerd, waardoor de lijnen blijven draaien, de kosten voorspelbaar blijven en de productiedoelen worden gehaald.



“

Zonder de juiste systemen wordt het beheren van dit complexe asset ecosysteem overweldigend.”



EAM kan dus een essentieel hulpmiddel zijn voor organisaties, die inzichten willen verkrijgen en effectievere beslissingen willen nemen die de uptime en betrouwbaarheid verhogen. EAM-platformen bieden echter alleen waarde als ze toegankelijk, intuïtief en gebruiksvriendelijk zijn. Belangrijke medewerkers zoals managers van operations, magazijnen, logistiek en onderhoud zijn drukbezette mensen, die elke dag meerdere taken uitvoeren. Als softwareplatformen onhandig en moeilijk te gebruiken zijn, zullen ze er minder snel gebruik van maken. Daarom denken EAM-ontwikkelaars zorgvuldig na over manieren om de bruikbaarheid te maximaliseren en voordeel te behalen voor alle bedrijven.

“

AI-functies binnen EAM-systemen helpen gebruikers om sneller, slimmer en beter samen te werken.”

Dat is waar kunstmatige intelligentie (AI) om de hoek komt kijken. In verschillende situaties kunnen AI-functies binnen EAM-systemen gebruikers helpen om sneller, slimmer en beter samen te werken. Het is een belangrijk hulpmiddel om problemen beter op te lossen dan met traditionele technieken, de productiviteit van werknemers te verhogen en de beschikbaarheid van assets te maximaliseren.

Daarom is dit het kritieke moment voor bedrijven om AI-functionaliteit te implementeren in hun onderhouds- en asset managementactiviteiten. In dit whitepaper wordt uitgelegd hoe verschillende AI-types geïntegreerd zijn in de EAM-software van Ultimo. Het richt zich op drie specifieke use cases en laat zien hoe deze functionaliteit productiviteits- en kennisverbeteringen kan opleveren in verschillende branches. Er wordt ook een overzicht gegeven van waar AI in EAM naartoe zal gaan.

Hoe AI wordt toegepast in verschillende bedrijfstakken

Er bestaat geen twijfel over dat AI een transformerende impact heeft in alle industriële sectoren. In de productie heeft het bijvoorbeeld een snelle invoering op de fabrieksvloer doorgemaakt, waardoor de verschuiving naar slimmere, efficiëntere activiteiten is versneld. Van voorspellend onderhoud tot kwaliteitscontrole, AI-systemen optimaliseren productielijnen, stimuleren kostenbesparingen en verminderen emissies. Uit een recent rapport van KPMG blijkt dat 93% van de fabrikanten gelooft dat organisaties in hun branche die AI omarmen, een concurrentievoordeel zullen ontwikkelen ten opzichte van organisaties die dat niet doen. Ook zei 77% dat ze van plan waren om AI te gebruiken om groei te stimuleren, terwijl 72% zei dat het zou worden ingezet om de efficiëntie te verbeteren.

Dit enthousiasme voor de toepassing van AI wordt ook in andere sectoren gedeeld. Toonaangevende logistieke en distributiebedrijven zien de toepassing van AI ook als een middel om keuzes te verbeteren, een hogere beschikbaarheid te handhaven en een betere service-ervaring te leveren. Onderzoek door McKinsey geeft aan dat het integreren van AI in de activiteiten van distributeurs kan leiden tot een vermindering van 20%-30% in inventaris, 5%-20% in logistieke kosten en 5%-15% in inkoopuitgaven. Het rapport suggereert dat AI de planning, inventarisatie en opslag kan transformeren, terwijl het eerstelijns werkers toegang geeft tot geavanceerde analyses om het werkplezier te verhogen.

Kortom, AI lijkt de aanvankelijke scepsis en culturele weerstand, waarmee nieuwe technologieën altijd te maken krijgen, te hebben overwonnen. Industriële organisaties zien het nu als een cruciale factor voor toekomstige vooruitgang en een belangrijk middel om concurrentievoordeel te behalen.

“

93% van de fabrikanten gelooft dat organisaties in hun sector die AI omarmen een concurrentievoordeel zullen ontwikkelen ten opzichte van degenen die dat niet doen. 77% gaf aan AI te willen gebruiken om groei te stimuleren, terwijl 72% zei dat het zou worden ingezet om de efficiëntie te verbeteren.”

(bron: KPMG)



Gewenste AI-mogelijkheden voor EAM-gebruikers

Meer specifiek binnen EAM zijn er tastbare aanwijzingen dat eindgebruikers graag AI omarmen in de platformen die ze gebruiken om assets te bewaken, onderhouden en optimaliseren voor betere uptime en prestaties. Bestaande Ultimo-gebruikers zijn bijvoorbeeld enthousiast over AI als middel om voordelen te behalen op verschillende gebieden, waaronder:

- Het verhogen van de productiviteit van het personeel
- Het maximaliseren van uptime
- Het benutten van de ervaring van werknemers
- Het vergemakkelijken van de kennisoverdracht naar nieuw personeel
- Het optimaliseren van voorraad- en onderdelenbeheer
- Het verbeteren van de veiligheid in de hele organisatie

Ondertussen vragen nieuwe gebruikers van EAM-platformen ook steeds vaker om AI-functionaliteit in offerteaanvragen. Een nadere beoordeling van deze wens toont aan dat organisaties zich vertrouwd hebben gemaakt met het gebruik van AI in andere bedrijfsactiviteiten en dit ook verwachten in hun EAM-platformen. Ze willen innovatieve en toekomstbestendige producten, processen en systemen gebruiken, zodat ze ruimte hebben voor verdere AI-verbetering en -ontwikkeling in de loop der tijd.

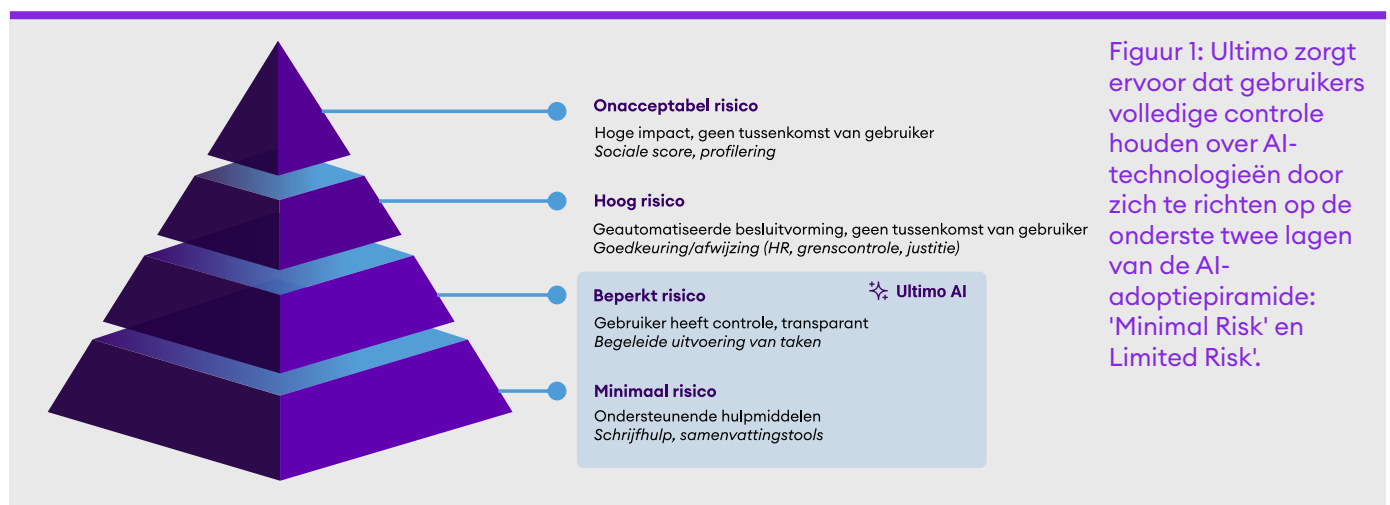
Maar ondanks deze positieve houding leveren gesprekken met EAM-gebruikers een aantal standaard voorbehouden op met betrekking tot AI.

In de eerste plaats willen ze een coöperatieve en ethische implementatie van AI, waarbij de technologie wordt ingezet als ondersteunend hulpmiddel bij het nemen van beslissingen, en niet als vervanging van het menselijk oordeel. Organisaties willen dat hun werknemers altijd op de hoogte zijn en dat ze profiteren van AI, maar er niet aan gebonden zijn.

Ultimo begrijpt en respecteert dit uitgangspunt volledig en zet AI in nauwe samenwerking met eindgebruikers in. In de EAM-branche hebben eindgebruikers te maken met kritieke processen, waarbij de impact van beslissingen verstrekkend kan zijn. Ultimo omarmt daarom volledig de principes van de AI Act van de Europese Unie (EU) en richt zich momenteel op de onderste twee lagen van de AI-adoptiepiramide (Figuur 1): 'Minimal Risk' en 'Limited Risk'. Door deze aanpak te volgen, helpt en ondersteunt AI de activiteiten van de eindgebruiker zonder de transparantie te verliezen en zonder de mens buiten te sluiten.

Transparantie is ook de sleutel tot een goede implementatie. AI moet zijn plaats in de workflows van gebruikers verdienen door duidelijk en begrijpelijk zijn waarde te bewijzen. Ultimo heeft een uitgebreid raamwerk voor ontwikkelteams opgesteld, inclusief een gedetailleerde lijst met potentiële risico's, bijbehorende risicobeperkende maatregelen en ethische richtlijnen waaraan elke AI use case moet voldoen.

Het resultaat is een opwaartse spiraal van voortdurende verbetering. Gebruikers verbeteren de werking en conditie van hun assets terwijl ze hun vaardigheden ontwikkelen. Ze leggen informatie effectiever vast, verhogen de uptime en verlagen de arbeidskosten. AI is niet zomaar een hulpmiddel; het optimaliseert het hele EAM-systeem, waardoor de activiteiten over de hele linie voortdurend worden verbeterd.



AI in actie



EAM-gebruikers willen AI inzetten om hun bedrijfsproblemen op te lossen en hun activiteiten te verbeteren, niet gewoon om AI te hebben. Toch is AI geen wondermiddel; het is een gereedschapsset die enorme bedrijfsvoordelen kan opleveren.

Tot op heden bestaat de AI-ontwikkelingsstrategie van Ultimo uit het onafhankelijk verkennen en creëren van proof-of-concepts, waarbij nieuwe functionaliteit grondig wordt getest voordat deze wordt geïmplementeerd. De bedoeling is om AI te implementeren die echte voordelen oplevert en het werk van operations-, onderhouds- en veiligheidsprofessionals ondersteunt. Dit moet intuïtief gebeuren, waardoor de weerstand bij de implementatie aanzienlijk wordt verminderd. Het doel is daarom om AI te democratiseren en te presenteren als onderdeel van de gebruikerservaring.

De AI-activiteiten en -strategie van Ultimo zijn gericht op twee kerngebieden:

1. AI-mogelijkheden ingebed in de gebruikersinterface (UI):

Tot nu toe hebben grote taalmodellen (LLM's) AI-mogelijkheden ondersteund die zijn ingebed in de gebruikersinterface om onderhoudsprofessionals te ondersteunen bij het uitvoeren van taken. Deze vertrouwde functies, vaak aangedreven door generatieve AI, bieden intelligente suggesties, automatisering en contentcreatie. Ze zijn echter afhankelijk van directe initiatie en controle door de gebruiker, zodat de gebruiker de controle behoudt en de AI-output binnen de operationele context interpreteert.

Tot dusver is de toepassing van AI in EAM gericht op ingebedde AI-mogelijkheden op basis van LLM's. Agentic AI - dat nog steeds gebruik maakt van LLM's als belangrijkste redeneringssytemen binnen meer autonome systemen - is echter in een snel tempo in opkomst en geeft een nieuwe vorm aan industrieel asset management. Ultimo kondigde onlangs zijn AI-strategie aan, gebaseerd op agentic AI, en lanceerde zijn eerste agentic use case gericht op het melden van HSE-incidenten (gezondheid, veiligheid en milieu). Dit voorbeeld zet agentic AI in voor een specifieke taak. In toekomstige use cases zal het echter meerdere taken kunnen uitvoeren voor meer doelgerichte resultaten.

2. **Agentic AI:** Een autonome, proactieve technologie die het asset management verbetert zonder menselijke tussenkomst weg te nemen. Het geeft mensen meer mogelijkheden door intelligente agents rechtstreeks in workflows in te bouwen, zodat ze slimmer en sneller kunnen werken zonder dat het ingewikkelder wordt. Deze intelligente agents worden in feite digitale medewerkers - een nieuwe klasse van intelligente middelen speciaal gebouwd voor asset management. Ze werken in verschillende interfaces en kanalen, gaan verder dan passieve ondersteuning en nemen initiatief, nemen beslissingen en voeren taken uit namens gebruikers. Ingebed in vertrouwde workflows werken ze samen met menselijke teams om werkzaamheden te stroomlijnen, de veiligheid te verbeteren en de administratieve last te verminderen, waarbij ze de vaardigheden en expertise van de teams vergroten zonder ze te vervangen.

Laten we met deze trends in gedachten eens kijken naar hoe AI wordt ingezet binnen de EAM software van Ultimo. De volgende drie use cases bieden nu al praktische voordelen, maar lichten ook een tipje van de sluier op van de spannende AI-geïnspireerde toekomst die voor ons ligt.

Use case 1: Autonoom HSE-incidenten melden

Werknemers vergeten vaak incidenten, bijna-ongelukken of onveilige situaties te melden. HSE-gerelateerde gebeurtenissen zijn dan onbekend bij HSE-functionarissen, wat hun vermogen om preventieve maatregelen te nemen en het bewustzijn te vergroten belemmert..

Agentic AI komt steeds vaker voor in EAM, voornamelijk voor het aansturen van reacties op een taak of instructie van de eindgebruiker.

Bijvoorbeeld, met agentic AI voor HSE-meldingen scant een Ultimo HSE AI agent alle inkomende werkaanvragen op HSE-relevantie. Het maakt automatisch incidentmeldingen aan wanneer er risico's worden gedetecteerd, waarbij informatie over schade, verwondingen en de impact op het milieu wordt verzameld voor een efficiënte follow-up.

Deze eerste agentic AI-mogelijkheid pakt blinde vlekken op het gebied van veiligheid aan door autonoom HSE-incidenten te identificeren en te registreren - een taak die voorheen handmatig moest worden uitgevoerd, tijd en middelen kostte en mogelijk werd gemist of vergeten. Het systeem zorgt ervoor dat veiligheidsgegevens op een consistente manier worden vastgelegd, wat leidt tot beter risicobeheer en betere naleving van de regelgeving.

“

Deze eerste agentic AI-mogelijkheid pakt blinde vlekken op het gebied van veiligheid aan door autonoom HSE-incidenten te identificeren en te registreren.”



Use case 2: Assistentie bij probleemoplossing

Een rapport van Reliable Plant schat dat 80% van de tijd in Mean Time To Repair (MTTR) wordt besteed aan het diagnosticeren van een probleem, en dat het grootste deel van de verspilde tijd te wijten is aan een gebrek aan communicatie en details in storingsmeldingen. Om het oplossen van problemen te versnellen, moet de medewerker de symptomen, de oorzaak en de oplossing geven, zodat het probleem kan worden aangepakt en er lering uit kan worden getrokken.



Het oplossen van problemen in industriële omgevingen duurt vaak langer wanneer ervaren personeel met pensioen gaat en bekwaam personeel moeilijk te vinden is. Ultimo-experts hebben geanalyseerd hoe u AI kunt gebruiken om de tijd voor probleemoplossing te verminderen en stilstand te verkorten. Ultimo wilde de planners en technici voorzien van goed gestructureerde probleemoplossing op basis van intelligente zoekopdrachten in de storingsgeschiedenis en de kennisbank, zodat kennis beter behouden blijft.

De eerste stap naar assisted troubleshooting is ervoor zorgen dat symptomen en waarnemingen worden vastgelegd in de storingsmeldingen. Met behulp van een LLM detecteert Ultimo de betreffende asset en geeft een reeks op maat gemaakte suggesties die de melder eenvoudig aan de storingsmelding kan toevoegen zonder te hoeven typen. Daarbij worden alle sensorische waarnemingen nauwkeurig in de melding vastgelegd, zodat onderhoudsteams volledige en nauwkeurige informatie krijgen om het probleem op te lossen en de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de asset snel te verhogen.

Assisted AI-inspired troubleshooting ondersteunt de werkvoorbereider of technicus verder door de meest waarschijnlijke oorzaken en oplossingen voor te stellen op basis van het storingsrapport en de assetgegevens, waardoor het diagnosticeren en verhelpen van storingen eenvoudiger wordt.

Zodra de symptomen nauwkeurig zijn vastgelegd, helpt AI-inspired troubleshooting eindgebruikers ook bij het vastleggen van belangrijke informatie bij het voltooien van taken door met behulp van een LLM uitgevoerde activiteiten voor te stellen. Dit helpt de gegevenskwaliteit van de storingsgeschiedenis te verbeteren en minder tijd te besteden aan het oplossen van problemen bij soortgelijke storingen in de toekomst.

De ondersteunde functionaliteit voor probleemoplossing speelt een cruciale rol bij het creëren van kennisgelijkheid. Het systeem legt de expertise van alle werknemers vast, zodat zelfs minder ervaren planners en technici toegang hebben tot dezelfde inzichten als hun meest ervaren collega's. In wezen helpt het om de kansen binnen een organisatie gelijk te maken.

Use case 3: Meterstanden op basis van foto's

Tijdens een inspectie moet een technicus vaak meterwaarden invoeren vanuit meerdere plekken in een faciliteit. Deze meters bevinden zich vaak op onhandige locaties - hoog, laag of gedeeltelijk verborgen door andere assets. Ze hebben meestal ook veel cijfers. Het is dus gemakkelijk om een fout te maken bij het handmatig invoeren in een EAM-platform, wat vaak leidt tot onnodige onderhoudskosten.



“

Het antwoord kwam met AI. Er werd een LLM getraind om beeld-naar-tekstcontext te bieden voor elk type meter, zodat het de gedetecteerde waarde met een veel grotere nauwkeurigheid kon extraheren.”

Ultimo onderzocht hoe de ontwikkeling van een fotogebaseerde meteruitlezing dit pijnpunt zou kunnen verlichten. Sommige klanten hadden erop gewezen dat bepaalde leveranciers van energie- en waternutsbedrijven dergelijke technologie hadden geïntroduceerd, waarbij klanten foto's van hun meterstanden konden uploaden. De nutsbedrijven profiteerden echter van het feit dat ze dezelfde of zeer vergelijkbare metertypes geïnstalleerd hebben, waardoor het uitlezen van meters met foto's relatief eenvoudig is. Een industriële organisatie kan tientallen verschillende soorten meters binnen één fabriek hebben, en Ultimo ontdekte dat deze metervariabiliteit de nauwkeurigheid van optische karakterherkenningssystemen belemmerde.

Het antwoord kwam met AI. Er werd een LLM getraind om beeld-naar-tekstcontext te bieden voor elk type meter, zodat het de gedetecteerde waarde met een veel grotere nauwkeurigheid kon extraheren. De medewerker neemt een foto van de meter, voert deze in het EAM-platform in en controleert snel de op AI gebaseerde uitlezing voordat hij deze bevestigt.

De toekomst van AI in EAM

Deze drie use cases zijn ofwel volledig geïntegreerd in Ultimo's software of, in het geval van agentic AI, beschikbaar voor early-releaseklanten. Maar wat is de volgende stap? AI vordert snel, dus er zijn opwindende mogelijkheden voor verdere vooruitgang die vandaag misschien niet eens mogelijk lijken.

Ultimo verwacht dat in de komende 12-18 maanden het AI-landschap, met name binnen de EAM-context in de productie-industrie, gevormd zal worden door de opkomst van agentic AI, die in staat zal zijn om autonome acties te ondernemen op basis van doelen en context, en het potentieel heeft om een revolutie teweeg te brengen in de planning en uitvoering van onderhoud.

De productiesector is echter van oudsher conservatief en risicomijdend, vooral als het gaat om kritieke processen. De sector wordt geconfronteerd met een vergrijzende beroepsbevolking en tekorten aan vaardigheden, terwijl de druk om efficiënt te werken toeneemt. Dit kan leiden tot een divergentie tussen innovatie en implementatie, waarbij de technologie zich sneller ontwikkelt dan organisaties klaar of bereid zijn om zich aan te passen.

De uitdaging zal liggen in het overbruggen van die kloof met oplossingen die niet alleen krachtig zijn, maar ook eenvoudig te implementeren, betrouwbaar, transparant en afgestemd op de realiteit van de eindgebruikers. Ultimo's missie is om AI-functionaliteit te ontwikkelen die eenvoudig te implementeren is, zodat er geen AI-expertise, datawetenschappers, hardware-investeringen of complexe integraties nodig zijn. Vanaf de eerste dag levert het echte waarde door naadloos te integreren in bestaande processen en communicatietools, waardoor just-in-time-inzichten worden geboden wanneer ze nodig zijn.

Als we verder vooruit kijken, ziet Ultimo een wereld waarin EAM niet langer alleen een registratiesysteem is, maar een intelligent netwerk van digitale medewerkers dat proactief de bedrijfsvoering ondersteunt.

“

Ultimo's missie is om AI-functionaliteit te ontwikkelen die eenvoudig te implementeren is, zodat er geen AI-expertise, datawetenschappers, hardware-investeringen of complexe integraties nodig zijn. ”



Digitale collega's: samenwerken met mensen en hun vaardigheden versterken

Hoe ziet dit er in de praktijk uit? De agentic AI-oplossingen van Ultimo functioneren als digitale medewerkers: gespecialiseerde experts die actie ondernemen, niet alleen oppervlakkige inzichten bieden. Deze agents zullen tijdrovende taken afhandelen, zodat geschoolde werknemers zich kunnen concentreren op wat het belangrijkste is.

Een agentic coworker kan bijvoorbeeld worden gebruikt om de assetcatalogus van een organisatie te maken door assetdetails in te voeren tijdens de onboardingfase en vervolgens assets dienovereenkomstig te structureren. Daarnaast zou de digitale medewerker door een fabrieksvloer geleid kunnen worden door een mens die informatie geeft door foto's te nemen of te filmen, gecombineerd met spraakcommunicatie. Op deze manier worden alle assets in Ultimo geregistreerd, met inachtneming van naamgevingsconventies en een structuur volgens best practices.

Andere agentic assets worden dan ingezet in verschillende workflows, waaronder correctief onderhoud, werkplanning en opslag. Een agent kan bijvoorbeeld een storing melden via een gesprekskanaal, zoals berichten of spraak, wat resulteert in een automatische toewijzing van een technicus als het dringend is. Een agent kan ook helpen bij het beheer van reserveonderdelen en actief alternatieve onderdelen voorstellen als de originele niet beschikbaar zijn. Een andere agent zou ook kunnen helpen bij het evalueren van preventieve onderhoudsschema's (PO's) op volledigheid en effectiviteit.

“

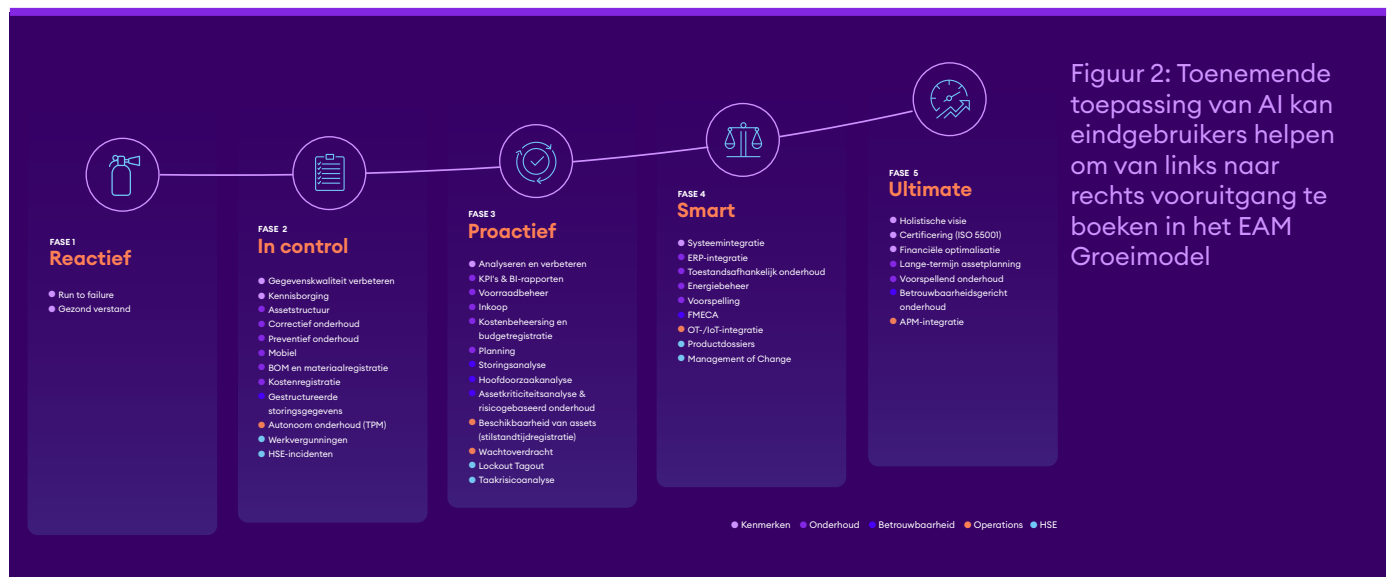
Andere agentic assets worden dan ingezet in verschillende workflows, waaronder correctief onderhoud, werkplanning en opslag.”

Het resultaat: Een naadloos geïntegreerd systeem dat echt bedrijfskritisch wordt. In wezen kiezen klanten Ultimo niet als een traditioneel hulpmiddel, maar als een team van digitale medewerkers die namens hen werken.



Groei ondersteunen: AI en het EAM Groeimodel

AI-functionaliiteit helpt eindgebruikers nu al om het EAM Groeimodel (Figuur 2) te doorlopen - een door Ultimo ontwikkelde roadmap die de huidige asset managementpositionering van een bedrijf in kaart brengt en het pad naar potentiële groei aangeeft. De strategische routekaart van Ultimo omvat AI-gestuurd preventief onderhoud, geautomatiseerde planning en intelligente catalogisering van assets. Deze mogelijkheden, ontworpen met gegevensbescherming op bedrijfsniveau en minimale externe overdracht, zorgen voor een veilige, schaalbare inzet in industriële omgevingen.



Figuur 2: Toenemende toepassing van AI kan eindgebruikers helpen om van links naar rechts vooruitgang te boeken in het EAM Groeimodel

Als organisaties AI omarmen in EAM, transformeren ze van reactief onderhoudsbeheer naar een meer proactieve structuur voor asset management. Agentic AI en digitale medewerkers zullen organisaties helpen om niveau 2 (In control) te overstijgen door de datakwaliteit aanzienlijk te verbeteren en actief met mensen samen te werken om doorlopende verbeteringen in alle activiteiten te stimuleren.

“

Digitale medewerkers verschaffen proactief inzichten op basis van alle beschikbare gegevens.”

Voorheen zaten teamleden, zoals onderhoudsmanagers, technici en planners, vaak vast in de dagelijkse overlevingsmodus - reageren op verstoringen en repetitieve taken uitvoeren met weinig tijd om processen te analyseren en te verbeteren. In deze laatste stadia van volwassenheid transformeert agentic AI deze dynamiek: digitale medewerkers verschaffen proactief inzichten op basis van alle beschikbare gegevens en kennis en leveren informatie precies wanneer het nodig is. Hierdoor kunnen mensen slimmer en sneller werken, terwijl hun werkplezier toeneemt.

Uiteindelijk zal AI, naarmate bedrijven het Groeimodel doorlopen, fungeren als een absolute drijfveer voor succes.

Vorbereiden op een AI-geïnspireerde toekomst

AI blijkt op veel positieve manieren een zeer transformerende technologie voor EAM te zijn. Bij Ultimo is de strategie voor AI geweest om zich te richten op echte use cases. Bij de overweging om AI in het Ultimo-product in te bouwen, worden alleen functies geïntegreerd, die een significante toegevoegde waarde hebben voor klanten en die hun gebruikerservaring verbeteren.

Vooruitkijkend heeft Ultimo de strategische ambitie om marktleider te worden in AI-versterkt EAM, waarbij mensen en agents naadloos samenwerken. Dit betekent dat u zich moet voorbereiden op de volgende fase van AI-ontwikkeling door u te richten op een combinatie van technische vaardigheden, mentaliteitsveranderingen en architecturale gereedheid. Ultimo blijft investeren in het leren van en experimenteren met nieuwe AI-technologieën, waaronder LLM's, vectordatabases en agentic frameworks. Tegelijkertijd betekent het een andere manier van denken aanmoedigen: we gaan verder dan incrementele verbeteringen en onderzoeken hoe AI processen en gebruikersinteracties fundamenteel kan veranderen.

Het is belangrijk dat elke vooruitgang op het gebied van industriële onderhoudservaringen samen met klanten wordt ontwikkeld. Ultimo streeft ernaar om op maat gemaakte AI-functionaliteit te leveren, die de vaardigheden van assetprofessionals vergroten. Het moet een ervaring zijn waarbij de mens centraal staat - waar digitale medewerkers samenwerken met menselijke technici. Het moet impactgerichte technologie zijn, die direct in EAM-workflows wordt geïntegreerd om uitdagingen op het gebied van personeel, veiligheid en naleving aan te pakken. En het moet op grote schaal betrouwbaar zijn en gehost worden in een veilige, private cloud-omgeving die ultieme gemoedsrust biedt.



“
Vooruitkijkend heeft Ultimo de strategische ambitie om marktleider te worden in AI-versterkt EAM, waarbij mensen en agents naadloos samenwerken.”

Door deze combinatie van praktijkgerichte use cases en een scherp oog voor de visie op de langere termijn, is Ultimo vastbesloten om voorop te blijven lopen bij de toepassing van AI in EAM - zowel nu als in de toekomst.

Over Ultimo

Ultimo, een bedrijf van IFS, verbetert de financiële veerkracht, naleving van regelgeving en operational excellence voor productie-, logistieke, energie- en gezondheidszorgorganisaties door middel van zijn innovatieve software-as-a-service (SaaS) EAM-oplossingen (Enterprise Asset Management). Het bedrijf richt zich op onderhoud, uptime, veiligheid, kostenbeheersing en efficiëntie en staat bekend om zijn snelle inzetbaarheid, gebruiksgemak en ongeëvenaarde time-to-value. Ultimo ondersteunt meer dan 120.000 technici, die meer dan 15 miljoen assets beheren voor meer dan 2400 klanten wereldwijd. Zie ultimo.com voor meer informatie.

www.ultimo.com